

Media info

Toyota gratuluje společnosti T-MOTOR Zlín s.r.o. k udělení Evropské ceny spokojenosti zákazníků

Praha, dne 7. května 2010

Českému autorizovanému partnerovi T-MOTOR Zlín s.r.o. se dostalo nejvyšší pocty v klání o Evropskou cenu spokojenosti zákazníků „Ichiban“. Slavnostní vyhlášení proběhlo včera večer v Le Rendez-Vous Toyota, výstavních prostorách této automobilky, které se nacházejí přímo na pařížském bulváru Champs Elysées.

Společnost T-MOTOR Zlín s.r.o. byla oceněna za výjimečné výsledky v oblasti zákaznické spokojenosti s prodejními i poprodejními službami. Cenu pro vítěze předal panu Jiřímu Hanákovi, majiteli společnosti a Daliboru Hebelkovi, řediteli společnosti pan Tadashi Arashima, CEO a prezident společnosti Toyota Motor Europe.

V soutěži byly hodnoceny výsledky přibližně 2600 evropských autorizovaných partnerů, kteří byli podrobeni průběžnému sledování, jenž je součástí standardů automobilky Toyota. Speciální ocenění Toyoty získalo celkem 41 autorizovaných partnerů díky splnění velmi náročné sady výběrových kritérií.

Tadashi Arashima na slavnostním vyhlášení cen uvedl: „Heslo Customer First – zákazník na prvním místě, dominuje ve filozofii automobilky Toyota. Každý člen našeho evropského týmu se vždy snaží vydat ze sebe to nejlepší, přičemž naši prodejci se zejména zasazují o to, aby poskytovali celkově nejlepší zákaznické služby. Dnešní vítězové jsou ti nejlepší z

nejlepších, neboť spokojenost zákazníků je součástí každodenního úsilí prodejců o dosažení dokonalosti.'

Výraz „Ichiban“ je odvozen od sloganu „Okyakusama Ichiban“, což v japonštině znamená „zákazník na prvním místě“, přičemž „Ichiban“ znamená „první“, nebo „číslo jedna“.

Od začátku udílení výročních cen TME Ichiban v roce 2006 se výsledky v oblasti zákaznické spokojenosti u prodejců Toyota zlepšily přibližně o 19 % v oblasti prodeje a 13 % v poprodejních službách.

Více informací:

TOMÁŠ VANĚK

PR Manager Czech & Slovak Republic

TOYOTA MOTOR CZECH spol. s r.o.

Bavorská 2662/1

155 00 Praha 5

www.toyota.cz

Tel.: +420 222 992 261

F +420 222 992 190

M +420 731 626 262

tomas.vanek@toyota.cz

www.toyota-media.cz