

Media info

Toyota gratuluje společnosti T-MOTOR Zlín s.r.o. k udělení Evropské ceny spokojenosti zákazníků

V Praze, dne 4. května 2011

Českému autorizovanému partnerovi T-MOTOR Zlín s.r.o. se dostalo nejvyšší pocty v klání o Evropskou cenu spokojenosti zákazníků „Ichiban“. Slavnostní vyhlášení proběhlo včera večer v Berlíně.

Společnost T-MOTOR Zlín s.r.o. byla oceněna za výjimečné výsledky v oblasti zákaznické spokojenosti s prodejními i poprodejními službami. Cenu pro vítěze předal panu Jiřímu Hanákovi, majiteli společnosti a Daliboru Hebelkovi, řediteli společnosti pan Didier Leroy, prezident společnosti Toyota Motor Europe.

V soutěži byly hodnoceny výsledky přibližně 2600 evropských autorizovaných partnerů, kteří byli podrobeni průběžnému sledování, jež je součástí standardů automobilky Toyota. Speciální ocenění Toyoty pro evropská zastoupení získalo celkem 41 autorizovaných partnerů díky splnění velmi náročných výběrových kritérií.

Didier Leroy na slavnostním vyhlášení cen uvedl: „Cena spokojenosti „Ichiban“ je oficiálním uznáním pro ty, kteří výjimečným způsobem prosazují naši filozofii „zákazník na prvním místě“. Úplně každý

Toyota Motor Czech, spol.s r.o.

Bavorská 2662/1, 155 00 Praha 5

T +420 222 992 100, F +420 222 992 290

www.toyota-media.cz

člen našeho týmu Toyota se vždy snaží vydat ze sebe to nejlepší, přičemž naši autorizovaní partneři se zejména zasazují o to, aby poskytovali celkově nejlepší zákaznické služby. Spoléháme se na vítězné partnery, kteří ocenění „Ichiban“ získali. Věříme, že půjdou v čele a budou vzorem v oblasti poskytování těch nejlepších zákaznických služeb!“

Výraz „Ichiban“ je odvozen od sloganu „Okyakusama Ichiban“, což v japonštině znamená „zákazník na prvním místě“, přičemž „Ichiban“ znamená „první“, nebo „číslo jedna“. Od začátku udílení výročních cen TME Ichiban v roce 2006 se výsledky v oblasti zákaznické spokojenosti u prodejců Toyota zlepšily přibližně o 21 % v oblasti prodeje, resp. 14 % v prodejních službách.

Popiska k foto:

Slavnostní vyhlášení „Ichiban“ – Evropské ceny spokojenosti zákazníků. Zleva: Didier Leroy – prezident společnosti Toyota Motor Europe, Jiří Hanák – majitel společnosti T-MOTOR Zlín s.r.o., Dalibor Hebelka – ředitel společnosti T-MOTOR Zlín s.r.o., Tsutomu Otsubo prezident společnosti Toyota Motor Czech spol. s r.o. a Keiji Sudo, CCE společnosti Toyota Motor Europe.

Více informací:

TOMÁŠ VANĚK

PR Manager Czech & Slovak Republic

TOYOTA MOTOR CZECH spol. s r.o.

Bavorská 2662/1

155 00 Praha 5 (Czech Republic)

www.toyota.cz

T +420 222 992 261

F +420 222 992 190

M +420 731 626 262

tomas.vanek@toyota.cz

www.toyota-media.cz