

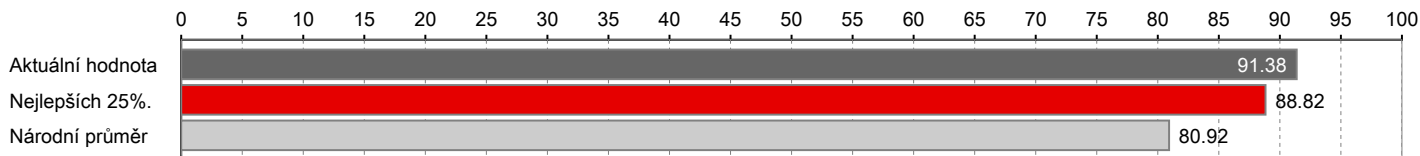
Celková spokojenost se servisem

Jak jste byl celkově spokojen s poskytovanými službami při vaší poslední návštěvě servisu?

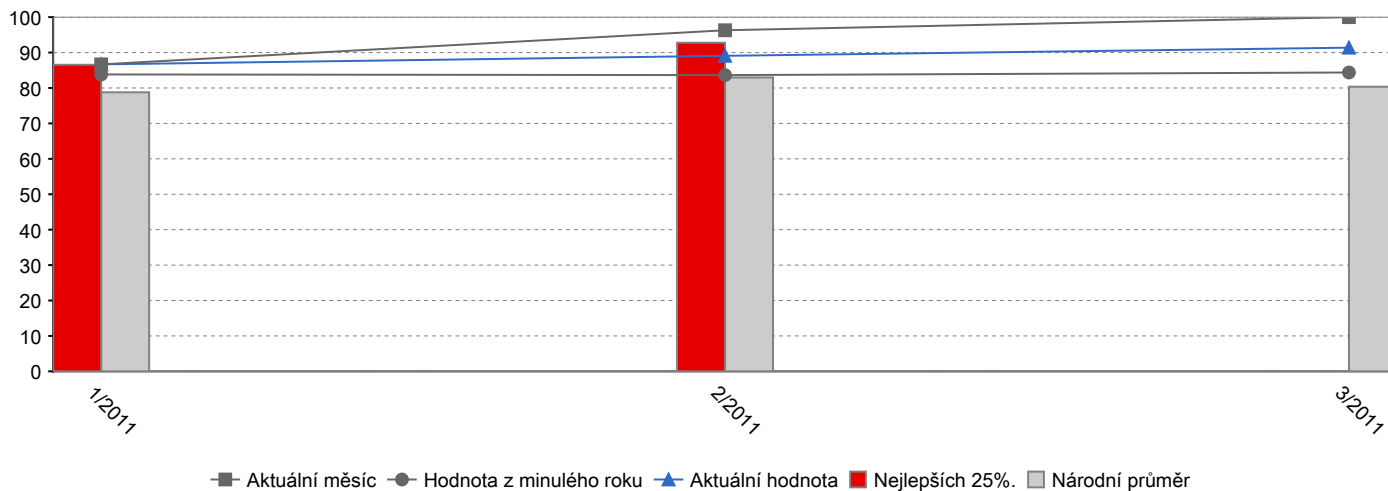
Org. jednotka
Období
Segment
Rozhovory
Datum
Přepočítáno
Dotazník

T-motor Zlín spol. s r.o. (KRZ)
3 předchozí měsíce:3/2011
Všechny modely
61
04.03.2011
04.03.2011
Servis

Celková spokojenost se servisem



Graf vývoje

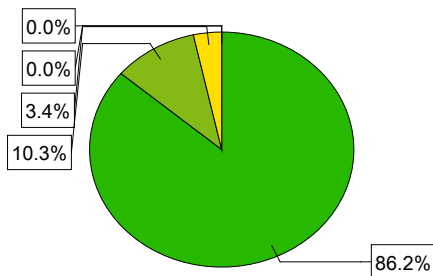


Tabulka vývoje

Tabulka vývoje	1/2011	2/2011	3/2011
Aktuální měsíc	86.67	96.30	100.00
Hodnota z minulého roku	83.82	83.64	84.38
Aktuální hodnota	86.67	89.08	91.38
Nejlepších 25%	86.56	92.77	-
Národní průměr	78.79	82.97	80.36

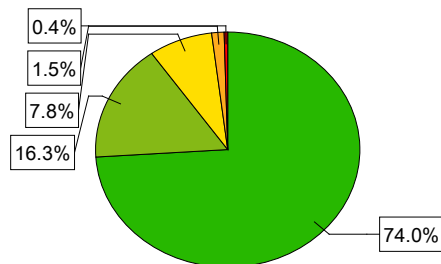
Podrobnosti

Celková spokojenost se servisem



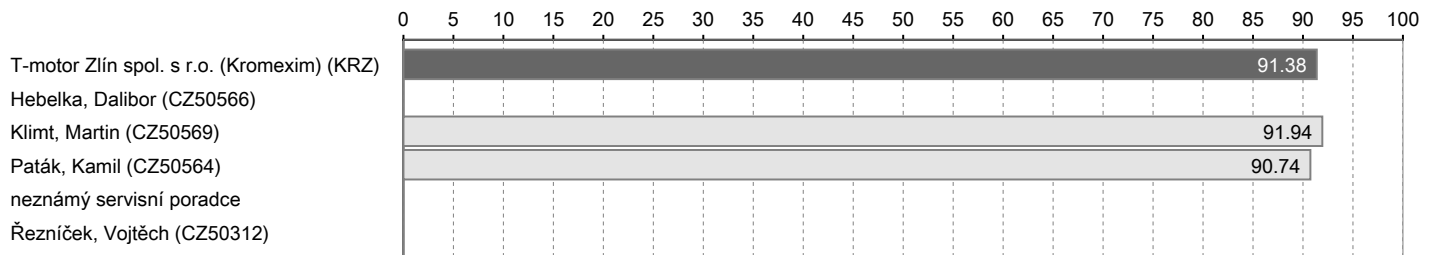
● 5 - Zcela spokojen/a ● 4 ● 3 ● 2
● 1 - Zcela nespokojen/a


Národní průměr



● 5 - Zcela spokojen/a ● 4 ● 3 ● 2
● 1 - Zcela nespokojen/a

 Org. struktura



 Org. struktura

